

# l'acuité



MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD



## Índice

1. Nuestra historia
2. Quienes somos
3. Nuestro propósito
4. Nuestra propuesta de valor en el mercado sanitario
5. Nuestra visión del sector
6. Nuestra estrategia sostenible
7. Nuestros grupos de interés
8. Nuestros compromisos
9. Contribución a los ODS
10. Comprometidos con los Derechos Humanos
11. Fomento de una gestión transparente
12. Compromiso con nuestra cadena de valor
13. Productos seguros y certificados
14. Innovación y soluciones avanzadas
15. Comprometidos con la calidad
16. El personal médico y los pacientes son parte esencial de nuestros grupos de interés
17. **Anexo:** Mediciones de parámetros no financieros

## Carta de la dirección

l'acuité nace de la casualidad y el cariño con el que vivimos cada día. Muchos de nosotros comenzamos en el mundo de la Oftalmología cuando las lentes intraoculares estándar aún tenían hápticos de PMMA.\*

En aquellos tiempos nuestros ojos posiblemente eran los mismos de hoy, pero nosotros éramos diferentes. ¡Cuántos tipos de visión hemos descubierto desde entonces!

¡Cuánta innovación y desarrollo en búsqueda de la piedra filosofal que nos permita ofrecer la solución más adecuada a cada uno de nuestros pacientes!

Hoy en día hemos dado un paso más allá. Y nuestros ojos, estos ojos que cuidamos juntos con tanto cariño, se convierten en ojos llenos de sensaciones fluctuantes y ardientes que, cada vez, soportamos menos.

Y es que en esa búsqueda nos hemos ido dando cuenta de que hay un camino democrático que nos ayuda a escuchar y entender la visión que quiere cada uno de nuestros pacientes. Hoy y cada vez más, el paciente decidirá qué y cómo quiere ver. Y nosotros nos sentimos obligados a ofrecerle la respuesta más eficaz y vanguardista que tengamos en la mano.

l'acuité significa agudeza, precisión, finura, disciplina, conocimiento, inspiración y diversión. Buscamos herramientas y soluciones que beneficien uno a uno a cada uno de sus pacientes.

Y como no puede ser de otra manera, estos objetivos con los que nacimos son compatibles con el cuidado del planeta y de nuestra sociedad.

A continuación se expone nuestro informe de sostenibilidad en el que se describe nuestra forma consciente de desarrollarnos como empresa.



Yvonne Hernández González  
Fundadora

\* Material plástico con base en metacrilato utilizado en el sector oftalmológico.

## 1. Nuestra historia

### 2019: Yvonne Hernández funda l'acuité.

Por aquel entonces se empezaba a hablar de la Enfermedad del Ojo Seco como una patología cada vez más prevalente en los pacientes operados de cataratas con lentes intraoculares de última tecnología.

Uno de los clientes de Yvonne le habló de la importancia de la IPL como una opción interesante, y concretamente de la IPL de Lumenis, la única aprobada por la FDA con evidencia científica suficiente pero todavía sin presencia en España. Yvonne se puso en contacto con Lumenis solicitando información y su distribución. Lumenis respondió de forma satisfactoria e Yvonne se decidió. Con los ahorros que tenía, compró la primera IPL y firmó el contrato de distribución de Lumenis en exclusiva para España y Portugal.

### 2020:

A pesar de la pandemia y las dificultades de los comienzos de su aventura, l'acuité necesitaba un lugar donde probar y comprobar los sistemas que estaba importando con doctores de confianza y pacientes reales. Fue así como en octubre abrió al público esmé, una clínica de ojos situada en San Sebastian de los Reyes, una población suburbana del norte de Madrid, en la arteria principal y muy próxima a los principales nudos de comunicaciones del norte de la capital y próxima al aeropuerto de Madrid-Barajas.

### 2021:

La empresa empieza a crecer y necesita completar su equipo directivo con excelentes profesionales. Se crea la estructura esencial del equipo con la contratación de una responsable médica y de un responsable de servicio técnico. En paralelo, Lumenis ofrece la distribución de otros láseres: láser CO2 para Oculoplastia, y láser SLT para Glaucoma.

### 2022:

La empresa empieza a ser un referente en el sector y ya está presente en los principales congresos del sector con stand propio. Destacan FacoElche, SESOC y el congreso de la Sociedad Española de Oftalmología. Además, la empresa incorpora a nuevos comerciales para poder llegar a todos los rincones de España y Portugal.

### 2023:

l'acuité crea L'ACUITÉ EASY para clientes corporativos que eligen el alquiler de la maquinaria como una opción para contar con los sistemas de Lumenis sin tener que adquirir el activo. Además, la empresa empieza a distribuir en exclusiva productos complementarios de otros fabricantes para poder venderlos aprovechando su gran canal y su sólida base de clientes tanto individuales como corporativos.



## 2024:

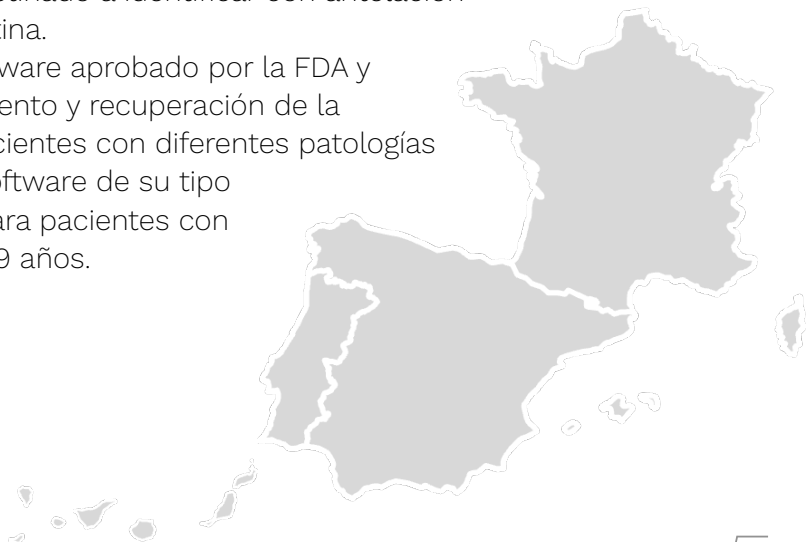
l'acuité sigue creciendo con Lumenis y va ganando la confianza del fabricante. En este sentido, firma el acuerdo de distribución en exclusiva para Francia. Con este hito, l'acuité cruza los Pirineos en un inicio de internacionalización mediante la expansión por Europa.

Ha sido un año lleno de éxitos en los que l'acuité ha superado más de 100 máquinas instaladas. l'acuité ya es conocida por cientos de pacientes que viven mejor gracias a esta tecnología. Y los oftalmólogos con los que trabajamos están felices de la inversión realizada, aun siendo la IPL de más alta gama del mercado.

## 2. Quiénes somos

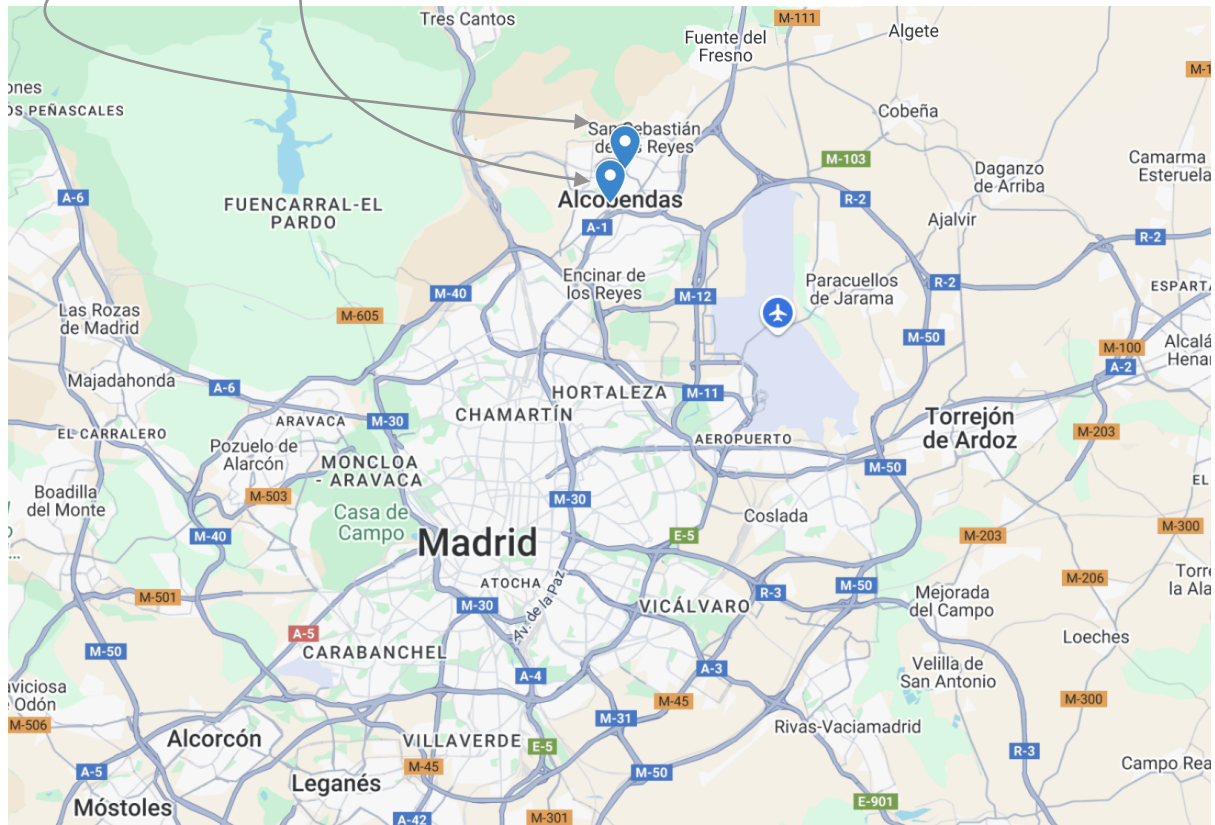
L'ACUITÉ LU, S.L.U. es una empresa española que se dedica a la comercialización y distribución de material oftalmológico para profesionales y pacientes. Su ámbito de actuación es España, Portugal y Francia. Su producto principal son los sistemas del fabricante de alta gama Lumenis destinados a tratar la Enfermedad del Ojo Seco, entre los que destaca el sistema de luz pulsada intensa IPL OptiLIGHT. Además, cuenta con un sistema de láser CO2 destinado a la oculoplastia llamado AcuPulse. Otro sistema destacado es el Digital Duet, una máquina destinada al tratamiento del glaucoma de ángulo abierto. También distribuye en exclusiva para los mencionados mercados productos complementarios relacionados con la oftalmología para los siguientes tratamientos:

- Diagnóstico de la Enfermedad del Ojo Seco, tratamiento de la superficie ocular y seguimiento.
- Tratamiento del glaucoma e instrumental quirúrgico para esta subespecialidad de la oftalmología.
- Instrumental quirúrgico para todo tipo de cirugías oftalmológicas. Incluyendo lentes intraoculares.
- Tratamiento e instrumental quirúrgico para las cirugías oculoplástica.
- Discovery RetinAI, un software multimodal basado en imágenes procesadas con inteligencia artificial destinado a identificar con antelación enfermedades de la retina.
- RevitalVision es un software aprobado por la FDA y destinado al entrenamiento y recuperación de la agudeza visual para pacientes con diferentes patologías oculares. Es el único software de su tipo aprobado por la FDA para pacientes con ambliopía mayores de 9 años.



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



La clínica ESMÉ está ubicada en la Avenida de España 72, 28701, San Sebastián de los Reyes, Madrid.

6

L'ACUITÉ BEAUTY es una de las líneas de negocios de productos cosméticos que se centra en la distribución en exclusiva de dos importantes marcas internacionales: la innovadora y exclusiva línea de optocosmética Èyes Are The Story, y la marca de productos cosméticos naturales LULO.

ASOCIACIÓN BATWA es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo ayudar a más del 30% de los pigmeos Twa que viven en Uganda. Los Twa, comúnmente llamados Batwa y conocidos peyorativamente como los pigmeos del oeste dada su altura, son una de las tribus supervivientes más antiguas de África. Son un grupo de personas muy vulnerables, marginados y en peligro de extinción. En 1991 Uganda creó el Impenetrable Parque de Bwindi con el objetivo de salvar a los gorilas, también, en peligro de extinción y así además fomentar el turismo. Fue entonces cuando los Batwa se vieron obligados a salir del parque sin compensación ni tierras donde vivir. Sin derecho si quiera, a seguir cazando, recolectando madera o cosechando su miel y plantas medicinales, todas sus actividades diarias hasta ese momento.

Hay 7.000 Batwa en Uganda. 400 están en el distrito de Kanungu, del que forma parte Bwindi, donde actúa l'acuité y donde tenemos el poblado. El resto vive en Kisoro y Kasese. Nuestro proyecto es el único en Uganda que está ayudando a muchas familias Batwa a preservar su cultura y escolarizar a sus jóvenes. No sin ayudarlos a entender que deben formar parte de la comunidad de Bwindi, donde pueden mantener a sus familias vivas y sanas en su nuevo territorio.

Hay muchas cosas por hacer aún. Estamos felices de haber superado la etapa de despegue y estamos disfrutando de la de desarrollo. Estamos seguros de que algún día consolidaremos este plan. Ahora estamos más que felices de disfrutar el camino hasta allí si esto significa que los Batwa pueden vivir en paz y satisfechos.

### 3. Nuestro propósito

l'acuité significa agudeza, precisión, finura, disciplina, conocimiento, inspiración y diversión. Buscamos herramientas y soluciones que beneficien uno a uno a cada uno de sus pacientes. Mediante la formación continua a los doctores, nos aseguramos de ayudarles en su práctica diaria y consolidamos la excelencia en el uso de nuestros productos. Mediante nuestro equipo de profesionales del servicio técnico y departamento clínico, aseguramos el máximo rendimiento de nuestras máquinas, su máxima durabilidad y el uso más versátil.



## 4. Nuestra propuesta de valor en el mercado sanitario

l'acuité no solo vende productos médicos a hospitales y clínicas, sino que lleva un protocolo riguroso en la selección previa de todos sus productos antes de introducirlos en sus canales de venta. Lumenis, su fabricante principal, representa tecnología de alta gama y gran calidad. Sus más de 50 años de historia lo avalan. Son máquinas robustas y de prestigio en el mercado médico mundial.

Lumenis, fundada en 1966, es un referente global en el desarrollo de tecnologías médicas y estéticas basadas en energía. Inició su actividad en el ámbito de la oftalmología y, con el tiempo, amplió su campo de actuación a la dermatología, soluciones quirúrgicas y aplicaciones estéticas. La compañía ha sido pionera en avances tecnológicos de gran impacto, como el primer fotocoagulador de retina, el sistema de trabeculoplastia láser selectiva (SLT) para pacientes con glaucoma y la tecnología de luz pulsada intensa (IPL) para patologías de la superficie ocular y otras lesiones de la piel.

A lo largo de su trayectoria, Lumenis ha experimentado un notable crecimiento, respaldado por adquisiciones estratégicas y su presencia en el mercado bursátil a través de sucesivas salidas al Nasdaq. Su prestigio se sustenta en una sólida cartera de patentes y numerosas autorizaciones otorgadas por la FDA, lo que la posiciona como una de las empresas más innovadoras y confiables del sector.

## 5. Nuestra visión del sector

En términos generales, somos plenamente conscientes de que contamos con solo dos ojos y que la visión representa el sentido más valorado por nuestros pacientes. Para ellos, los ojos son fundamentales en su vida cotidiana, y por ello, nuestra labor se basa en el máximo rigor, compromiso y responsabilidad.

En el ámbito específico, el año 2024 ha marcado un regreso a la normalidad tras un periodo especialmente complejo, caracterizado por el fuerte aumento de los precios de la energía y la consiguiente inflación, así como por las disrupciones en el suministro, las interrupciones en las cadenas de valor y los retos logísticos que afectaron significativamente a nuestra actividad y a nuestro desarrollo.

Gracias al esfuerzo constante y al compromiso de todo el equipo, hemos logrado superar estos desafíos. El último año nos ha permitido retomar la senda del crecimiento, ampliando el alcance de nuestras soluciones y llegando a un mayor número de pacientes.

## 6. Nuestra estrategia sostenible

Del mismo modo que los ojos de nuestros pacientes deben mantenerse en buen estado a lo largo de toda la vida, en l'acuité concebimos nuestra actividad empresarial con una visión de **sostenibilidad** a largo plazo. Somos conscientes de que operamos en un entorno que debemos cuidar y preservar, ya que solo garantizando su bienestar podremos asegurar también el futuro de nuestra empresa.

Tanto el medioambiente como la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad constituyen grupos de interés clave, por lo que asumimos el compromiso de adoptar una economía consciente, reflejada en cada una de nuestras decisiones y prácticas tanto sociales como medioambientales.

En este marco, l'acuité ha decidido poner en marcha su estrategia corporativa ESG (Environmental, Social and Governance), que se desarrolla a lo largo de la presente memoria. Como primer paso, hemos designado a Pablo Taberna, nuestro Senior Advisor, como responsable de cumplimiento en materia ESG. Pablo cuenta con la certificación CFA (Chartered Financial Analyst) en sostenibilidad, con el ID número 200206092.

El segundo paso ha sido encomendarle la elaboración de esta memoria, que no solo documenta las políticas de sostenibilidad que venimos aplicando desde hace años, sino que también sirve como punto de partida para la mejora continua en nuestras prácticas responsables y en la medición de parámetros clave.

Desde l'acuité, apostamos por un modelo de gestión empresarial responsable, orientado a la creación de valor sostenible en el largo plazo. **Nuestra política de sostenibilidad no es un complemento, sino un principio transversal que guía todos nuestros procesos y decisiones estratégicas.**

En este sentido, nos comprometemos a realizar evaluaciones anuales de determinados indicadores y a mejorar sus resultados de forma constante. Nuestra estrategia ESG está viva, y el impulso hacia la mejora continua nos lleva a ampliar progresivamente tanto los indicadores como los objetivos, con el propósito de avanzar, año tras año, hacia el cumplimiento de nuestras metas no financieras.

## 7. Nuestros grupos de interés

En l'acuité, concebimos nuestra actividad como parte de un ecosistema social amplio e interconectado. Nuestra labor genera impacto y valor para múltiples grupos que, directa o indirectamente, se ven beneficiados o influenciados por nuestras acciones. Reconocer a estos actores y mantener una relación cercana con ellos es esencial para el desarrollo sostenible de nuestra compañía.

Identificamos dos grandes categorías de grupos de interés:

1. Grupos de interés internos:
  - Directivos
  - Accionistas
  - Inversores
  - Trabajadores
2. Grupos de interés externos:
  - Clientes
  - Proveedores
  - Competencia
  - Administraciones públicas
  - Sociedad
  - Organismos reguladores
  - Médicos
  - Pacientes

## 8. Nuestros compromisos

La presente memoria refleja el compromiso de l'acuité con la integración de criterios y principios ambientales, sociales y de gobernanza (en adelante ESG, por sus siglas en inglés) en todas sus relaciones con los distintos grupos de interés. Este compromiso se traduce en una actuación responsable, ética y sostenible, alineada con los más altos estándares internacionales.

En concreto, dicho compromiso abarca los siguientes aspectos:

- A. La Estrategia de Sostenibilidad de l'acuité se basa en acciones que pretenden encontrar soluciones reales a los mayores retos de sostenibilidad en torno a la sanidad, mejorando con ello tanto la salud del planeta como la de las personas. l'acuité necesita que sus proveedores y colaboradores compartan esta visión y valores trabajando conjuntamente para innovar y encontrar las soluciones adecuadas que puedan acelerar la necesaria transformación.
- B. l'acuité debe cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones aplicables al tipo de actividad que desarrolla.

- C. El objetivo de l'acuité es llevar a cabo sus actividades comerciales de manera responsable. En su condición de distribuidor, se compromete a prestar sus servicios cumpliendo en todo momento las normas nacionales, europeas e internacionales aplicables sobre estándares éticos y comportamiento responsable. Todo lo anterior incluye, pero no se limita, a las reglas relativas a los derechos humanos, la protección del medio ambiente, la salud humana, la seguridad humana y el desarrollo sostenible, los principios rectores de la OCDE, la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y las normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Del mismo modo, l'acuité se compromete a exigir a sus contratistas, subcontratistas y terceros bajo su control, a cumplir con dichas normas y estándares.

l'acuité garantiza la igualdad de oportunidades y no tolera la discriminación o el acoso, incluso sobre la base de características protegidas, es decir, edad, discapacidad, género, matrimonio y asociación civil, embarazo y maternidad, raza, religión o creencia, sexo y orientación sexual.

- D. En caso de identificar un incumplimiento, l'acuité se compromete a implementar todos los medios apropiados para remediar dichos incumplimientos lo antes posible.
- E. l'acuité se compromete a exigir a sus contratistas, subcontratistas y cualquier persona jurídica bajo su control, (i) a no recurrir a la esclavitud moderna, el trabajo infantil según la definición de la OIT y la trata de seres humanos y (ii) a combatir todas las formas de discriminación.
- F. l'acuité se compromete a implementar medidas para mitigar los riesgos para la salud y la seguridad y establecer una garantía adecuada de gestión de riesgos. La verificación externa de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad debe estar disponible para cualquier tercero.
- G. l'acuité tiene la vocación de convertirse en una empresa Net Zero, emisiones de carbono netas, en 2040, en todos los alcances de las emisiones, incluyendo el Alcance 3.
- H. l'acuité se compromete a proporcionar a cualquier tercero toda la información y los datos necesarios para los fines de (i) reporte de información no financiera y (ii) cumplimiento de las obligaciones legales en materia ESG.



## 9. Contribución a los ODS

El 25 de septiembre de 2015 la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó, por unanimidad, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: un plan de acción en favor de las personas, el planeta, la prosperidad y la paz universal. Cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas concretas a desarrollar con horizonte 2030.

El sector privado está llamado a jugar un papel central en esta hoja de ruta, que constituye al mismo tiempo una responsabilidad y una oportunidad sin precedentes para alinear los objetivos de un negocio con los de la equidad y la sostenibilidad.

En el Pacto Mundial, como iniciativa de la ONU para la sostenibilidad empresarial del sector privado, ostentamos el mandato de Naciones Unidas para ejercer como catalizador de los esfuerzos de empresas y organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Aunque todos los objetivos son vitales para la consecución de un desarrollo sostenible, debido a nuestra actividad, focalizamos nuestros esfuerzos en los siguientes objetivos:

- **ODS (3) Salud y Bienestar:** La contribución a este objetivo es inherente a nuestra actividad. La aportación de soluciones avanzadas para la oftalmología es nuestra razón de ser. Con nuestros productos contribuimos a una vida mejor para millones de personas con problemas de visión. La esencia misma de nuestra existencia es cambiar la vida de nuestros pacientes mediante soluciones oftalmológicas.



La empresa como comercializadora de productos y servicios adquiere una serie de responsabilidades con el consumidor. Entre ellas, se incluye la de proporcionar información precisa, utilizando información veraz y concisa. Es muy relevante para la empresa proporcionar al consumidor esta información objetiva para que él mismo pueda tomar decisiones de compra fundamentadas.

- **ODS (5) Igualdad de Género:** La lucha contra la desigualdad entre géneros es una prioridad y forma parte del ADN de la empresa desde su fundadora. Este compromiso se lleva a cabo desde su fundación, habiendo siempre como mínimo un 50% de mujeres en puestos directivos de forma continuada desde la fundación de l'acuité.



- **ODS (8) Trabajo decente y crecimiento económico:** l'acuité asegura una remuneración justa eliminando las brechas salariales, asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y proporcionando la protección social adecuada para todos los trabajadores. Además, promovemos el empleo digno, la creatividad y la innovación sin dejar de fomentar la formación y la promoción en el empleo.



La empresa contribuye por medio de la creación de puestos de trabajo, a mejorar el nivel de vida de sus empleados. Además, el trabajo es un elemento muy importante en el desarrollo humano por lo que cuando hay ausencia de trabajo constituye una causa primordial de problemas sociales.

La empresa vela porque la persona tenga un buen desarrollo social por lo que es necesario que sus condiciones laborales sean las adecuadas, entre otros la jornada laboral, la remuneración, las consultas participativas o la salud, seguridad e higiene del puesto de trabajo.

- **ODS (9) Industria, Innovación e Infraestructura:** l'acuité es está continuamente buscando productos innovadores por todos los mercados para ofrecer a sus clientes los productos mas avanzados, de calidad y con la última tecnología.



- **ODS (13) Acción por el clima:** El modelo económico actual se enfrenta a muchos desafíos ambientales. Es necesario realizar un enfoque integral y colectivo para abordar los retos que se nos presentan. Reducir el impacto de la actividad es un compromiso de todos. Para ello, es necesario conocer, medir el impacto, y establecer metas y objetivos. Entre estos impactos más relevantes encontramos algunos como la gestión de los residuos, el consumo energético o la huella de carbono.



## 10. Comprometidos con los Derechos Humanos

En l'acuité hemos decidido ir un poco más allá en nuestro compromiso con los derechos humanos y la ayuda a los desfavorecidos. El esfuerzo para que nadie se quede atrás nos motivó a crear la Asociación Batwa, una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo ayudar a más del 30% de los pigmeos Batwa de Uganda que fueron sacados repentinamente de su hábitat en 1991 cuando la prioridad entonces era preservar a los gorilas que cohabitaban con los Batwa en el mismo territorio, el Impenetrable Bosque de Bwindi, Buhoma, Uganda.

De la misma manera, y porque en nuestra tierra aún cabe solidaridad, promovemos la inserción laboral ayudando y trabajando con la FUNDACIÓN A LA PAR en Madrid, y ASOCIACIÓN FELICES CON NARICES en Las Palmas.

## SOBRE LOS BATWA

Hay 7.000 Batwa en Uganda. 400 están en el distrito de Kanungu, del que forma parte Bwindi. El resto viven en Kisoro y Kasese. Nuestro proyecto es el único en Uganda que está ayudando a los Batwa formar parte de la sociedad ugandesa mientras preservan su cultura. Nuestro objetivo principal es ayudarlos a ser parte de la comunidad Bwindi o, al menos, a poder mantener a sus familias vivas, sanas y educadas en su nuevo territorio.

El poblado que hemos construido con las familias Batwa que han ido llegando a nuestras manos está ubicado a 200 metros de la carretera principal hacia Bwindi-Buhoma, en un precioso valle verde y exuberante con un arroyo constante alrededor. Lo llamamos Batwa Empowerment Village (BEV). Las tierras de los Batwa se extienden por la ladera de la colina hasta el límite del Impenetrable Parque Nacional de Bwindi, por lo que los Batwa no se sienten lejos de su amado bosque, aunque ya no se les permite entrar en él para obtener sus alimentos tradicionales y medicinas. Batwa Empowerment Village (BEV) se ha establecido como una Organización No Gubernamental (ONG) creada como una Fundación Cultural para los Derechos de los Batwa Indígenas en el suroeste de Uganda. El objetivo principal de la organización es dar esperanza a los Batwa necesitados, proporcionando bienestar social, oportunidades económicas y escolarización. De igual importancia, BEV se esfuerza por preservar la cultura única de los Batwa, mientras permite que vivan de manera sostenible con orgullo y dignidad en una sociedad moderna.

La Asociación Batwa lleva a cabo un conjunto de proyectos que han cambiado la vida de las personas favorecidas por esta iniciativa. Los proyectos mas destacados son:

- **Educación:** Batwa Empowerment Village ha liderado el aumento del número de matrículas de niños Batwa en la escuela. Uno de los 3 principales objetivos de BEV es la escolarización de todos los niños Batwa.
- **Vivienda:** Después de adquirir tierras para los Batwa, el siguiente paso siempre es construir viviendas permanentes para las familias Batwa. Continuamos construyendo viviendas y hemos comenzado la construcción de un centro médico recientemente. Todo gracias a los donantes que nos ayudan con sus donaciones económicas. Mención especial al Ingeniero Profesor Isaac Okalebo, jefe de estudios de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Kyambogo en Kampala, Uganda. Gracias a su solidaridad, los estudiantes de 3 y 4º curso hacen sus prácticas universitarias en BEV y así construyen las casas permanentes de nuestras familias Batwa.
- **Agricultura:** Las familias Batwa que viven en BEV participan en la cría de gallinas, cabras, cerdos, setas, colmenas y en parcelas de horticultura donde se cultivan plátanos y una amplia variedad de vegetales, desde coles hasta maíz y yuca, todo con el objetivo de ayudar a mejorar la seguridad alimentaria de la comunidad Batwa y de que cada familia tenga su sustento.
- **Salud:** Los Batwa aún sufren mucho para acceder a los servicios de salud en los hospitales públicos debido al alto coste. Estamos orgullosos de haber comenzado la

construcción de un nuevo Centro Médico para garantizar que los Batwa tengan acceso a servicios de atención médica rápida y de calidad.

- **Costura y Confección:** BEV se enorgullece de ser la primera organización en graduar a varias mujeres Batwa en costura y confección, quienes están prosperando en el negocio de telas en el distrito de Buhoma. Las mujeres Batwa que se han quedado como profesoras de costura en la aldea son Ruth, Penelope y Sarah, excelentes porque además ayudan a enseñar al resto de los Batwa interesados en la costura y la confección.
- **Café:** BEV ya hace café orgánico. Este también es un proyecto de empoderamiento para los Batwa, ya que genera ingresos para los hogares de las familias.

#### SOBRE FUNDACIÓN A LA PAR

l'acuité colabora con la Fundación A LA PAR mediante la contratación de los trabajos de imprenta que realiza. Catálogos, sobres, folletos, póster y otros; toda la impresión de l'acuité es realizada por los profesionales de esta Fundación. La Fundación A LA PAR tiene entre otros propósitos el trabajar por los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad intelectual en nuestra sociedad, diseñando apoyos donde encuentran barreras.

#### SOBRE ASOCIACIÓN FELICES CON NARICES

l'acuité también apoya a la Asociación Felices Con Narices, una ONG ubicada en Las Palmas de Gran Canaria que ofrece apoyo a niños, jóvenes y familias, con un enfoque especial en la salud mental y el voluntariado juvenil. Realiza proyectos como terapias con animales ("Amigos con Patas"), acompañamiento hospitalario ("Nía") y campus solidarios. Su trabajo ha beneficiado ya a más de 280 menores y familias, y han generado más de 1.000 sonrisas.

## 11. Fomento de una gestión transparente

Con el objetivo de optimizar su gestión interna y permitir que su equipo se centre plenamente en la actividad principal de la empresa, l'acuité confía determinadas funciones clave a empresas externas especializadas, garantizando así un alto nivel de profesionalidad, cumplimiento normativo y eficiencia operativa. Estas colaboraciones incluyen:

- **Asesoría legal mercantil:**  
Ayuela Jiménez Legal, firma con oficinas en Madrid, Londres y Bilbao, asesora a l'acuité en materia contractual —tanto a nivel nacional como internacional— así como en regulación mercantil, cumplimiento normativo, y derecho internacional.

Además, presta asesoramiento especializado en propiedad industrial, incluyendo patentes y marcas.

- **Protección de datos personales:**  
Desde los inicios de l'acuité, la empresa Garante Privacy proporciona servicios de consultoría en cumplimiento normativo en materia de protección de datos.
- **Asesoría fiscal y laboral:**  
Las obligaciones fiscales de la empresa están gestionadas por Fernando Hidalgo, responsable del despacho Hidalgo Abogados y Asesores, en quien depositamos nuestra confianza para garantizar el adecuado cumplimiento tributario, así como obligaciones fiscales y laborales.
- **Gestión de la calidad:**  
En lo relativo a los sistemas de calidad, la empresa ControlAltSup S.L. actúa como asesor especializado, colaborando estrechamente en el mantenimiento de nuestra certificación ISO 9001.
- **Prevención de riesgos laborales:**  
Contamos con el respaldo de Quirón Prevención, empresa del grupo Quirónsalud, especializada en servicios de prevención dentro del ámbito sanitario, para asegurar la salud y seguridad de nuestros trabajadores.
- **Sistema de gestión interna:**  
Para garantizar la fiabilidad y transparencia de nuestros indicadores financieros y de gestión, utilizamos el sistema Holded, una solución internacional especializada en software para pequeñas y medianas empresas.

## 12. Compromiso con nuestra cadena de valor

### Cadena de valor responsable

En l'acuité, impulsamos una gestión ética y sostenible de nuestra cadena de valor, promoviendo que tanto nuestros proveedores como nuestros clientes adopten un compromiso firme con los principios fundamentales del desarrollo responsable. Entre estos principios destacan:

- Respeto y protección de los Derechos Humanos, conforme a los estándares internacionales.
- Cumplimiento estricto de la legislación vigente en todas las jurisdicciones en las que operan.



- Planificación consciente y estratégica de la adquisición de bienes y servicios, considerándola una herramienta clave para avanzar hacia un desarrollo sostenible.
- Rechazo absoluto al trabajo forzoso, al trabajo infantil y a cualquier forma moderna de esclavitud en toda la cadena de suministro.
- Promoción activa de la dignidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, independientemente del género, raza, cultura, edad u otra condición.
- Compromiso con la responsabilidad medioambiental, fomentando prácticas respetuosas con el entorno natural a lo largo de toda la cadena de valor.

Este enfoque busca garantizar relaciones comerciales responsables, basadas en la integridad, la equidad y la sostenibilidad.

## 13. Productos seguros y certificados

En l'acuité nos aseguramos de que todos los productos que distribuimos estén certificados por la autoridad competente de cada país y mercado en el que estamos presentes. Este hecho garantiza la seguridad del producto de acuerdo con la autoridad sanitaria asegurando que no existen riesgos en su utilización para los profesionales y para los usuarios finales, los pacientes.

## 14. Innovación y soluciones avanzadas

l'acuité tiene como filosofía presentar un catálogo de productos con los sistemas y soluciones mas avanzadas del mercado. Nos preocupamos de que nuestros clientes tengan a su disposición los últimos avances en tecnología e innovación para que sus pacientes puedan disponer de lo ultimo en materia de investigación oftalmológica y medicina estética. Además, nos preocupamos en introducir la inteligencia artificial en nuestras soluciones para diagnosticar y anticiparnos a futuras dolencias y patologías de ojos.

## 15. Comprometidos con la calidad

En l'acuité, consideramos la satisfacción de nuestros clientes como un indicador clave para evaluar no solo la calidad de nuestros productos, sino también la eficacia de nuestros servicios y la percepción global de nuestra marca. La excelencia en cada uno de estos aspectos constituye la base de nuestra propuesta de valor.

En línea con nuestro compromiso de responder a las necesidades de todos nuestros clientes, y en cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma ISO 9001, llevamos a cabo inspecciones periódicas destinadas a verificar el mantenimiento de dicha certificación.

Estas auditorías nos permiten identificar posibles no conformidades o áreas de mejora, facilitando así la implementación de acciones correctivas y preventivas que refuercen nuestro sistema de gestión. Todo ello con el objetivo de consolidar, en el largo plazo, nuestra promesa de calidad y confianza hacia nuestros clientes.

## 16. El personal médico y los pacientes son parte esencial de nuestros grupos de interés

### Compromiso con los profesionales médicos y la excelencia clínica

En l'acuité, reconocemos que nuestros médicos colaboradores son aliados estratégicos fundamentales en la prestación de soluciones de salud innovadoras. Nuestra responsabilidad va más allá de la simple entrega de tecnología: nos comprometemos activamente a garantizar que cada profesional pueda obtener el máximo rendimiento de nuestros sistemas, con una formación actualizada y adecuada en cada etapa.

Para ello, organizamos formaciones especializadas y demostraciones periódicas en clínicas de referencia, donde presentamos en profundidad las funcionalidades, ventajas y aplicaciones clínicas de nuestros productos. Estos espacios de aprendizaje permiten a los médicos adquirir las competencias necesarias para un uso óptimo de la tecnología, maximizando su eficacia y su impacto positivo en la práctica médica diaria.

Este enfoque se orienta siempre hacia el bienestar del paciente, quien es el beneficiario final de nuestras soluciones. La correcta utilización de nuestros sistemas no solo garantiza una experiencia segura y satisfactoria para el paciente, sino que contribuye de manera directa a la mejora de su salud, independientemente de su edad o condición.

## 17. Mapa de gestión de riesgo no financiero

Para la medición de indicadores de sostenibilidad, l'acuité se basa en GRI o Global Reporting Initiative (Iniciativa de Reporte Global) en lo relativo aplicable al sector al que pertenecemos.

### 1. Aspecto Éticos:

La empresa es un elemento activo en la sociedad y como tal sus valores deben basarse en los valores esperables de un ciudadano ejemplar. Estos valores incluyen la preocupación por el medio ambiente y las personas, es decir, el entorno que le rodea.

Con el objetivo de ser proactivo en su relación con el entorno la empresa establece una serie de medidas como la prevención de la corrupción o el correcto pago de impuestos para de esta manera, tener un comportamiento ético.

A continuación, se muestran unos parámetros que hemos empezado a medir:

| ASPECTOS ÉTICOS                                    | ID-GRI | Descripción                                                        | 2024 |
|----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|------|
| Responsabilidad Fiscal                             | 207-1  | Número de sanciones recibidas por incumplimiento en materia fiscal | 0    |
| Medidas para la prevención de corrupción y soborno | 205-3  | Número de casos de corrupción confirmados y medidas tomadas        | 0    |

### 2. Aspectos comerciales:

l'acuité no tiene como propósito vender a toda costa, sino que se fija como propósito vender sus productos con total seguridad y legalidad.

En ese sentido, el indicador GRI que mide es el siguiente:

| ASPECTOS CLIENTES          | ID-GRI | Descripción                                                                                              | 2024 |
|----------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Información a consumidores | 417-2  | Número de casos de incumplimientos relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios | 0    |

### 3. Aspectos medioambientales:

Nos preocupamos de ir paulatinamente reduciendo nuestro impacto medioambiental mediante medidas de mejora del cuidado de nuestro entorno

- Utilización de coches híbridos con bajas emisiones
- Economía circular
- Medición de consumo energético

- Aumento del porcentaje de energía renovable
- Gestion de residuos

En este sentido, los indicadores que la empresa mide son los siguientes:

| ASPECTOS AMBIENTALES                     | ID-GRI | Descripción                                                                                                                             | 2024     |
|------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Eficiencia Energética                    | 302-1  | Consumo energético dentro de la organización<br>Consumo de electricidad en el año expresado en total (KW).                              | 6.108 kw |
| Emisiones de Gases de efecto Invernadero | 305-1  | Emisiones de Gases Efecto Invernadero en el año expresados en Tm de CO2 millones de toneladas<br>Emisiones directas de GEI (alcance 1)* | 561,7    |
|                                          | 305-2  | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).**                                                                           | 42,6     |
|                                          | 305-3  | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)***                                                                                        | 6,4      |
| Consumo de agua                          | 303-5  | Consumo total de agua (en litros) de la organización                                                                                    | 24 m3    |
| Residuos                                 | 301-2  | Porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.                     | 20 %     |

\*Alcance 1: emisiones directas procedentes del consumo de combustible dentro de la organización. Instalaciones propias (ejemplo: calefacción), flota de vehículos de la organización y consumo de gases fluorados (ejemplo: sistemas de climatización).  
 \*\*Alcance 2: emisiones indirectas consumo de electricidad dentro de la organización, flota de vehículos híbridos o enchufables. Ejemplo: consumo de energía en la organización.  
 \*\*\*Alcance 3: el resto de las emisiones indirectas como consecuencia de las actividades que ocurren en fuentes que no son ni propiedad de la entidad, ni están controladas por ella, pero forman parte de la actividad de la compañía.

#### 4. Nivel laboral:

Desde el punto de vista laboral, la empresa garantiza un salario justo de acuerdo con las capacidades de cada empleado. Todo ello sin olvidar la legalidad laboral y la conciliación con la vida personal de cada individuo. Las principales características de la política de l'acuité en materia laboral son las siguientes:

- Retribución flexible para ciertos empleados con objetivos
- Permiso la tarde del cumpleaños del empleado
- Obsequio por Navidad
- Horario flexible para los empleados que lo necesitan y según la descripción de las funciones de su puesto
- Jornada intensiva los viernes y durante el mes de agosto
- Incentivos accionariales según la categoría y antigüedad
- Teletrabajo cuando algún empleado lo necesita y así lo solicita
- Flexibilidad para elección de vacaciones, respetando los turnos y los puestos
- Nuevo talento: inducción, regalo de bienvenida y plan de desarrollo profesional

- Desarrollo profesional y personal (programas de formación continua): los delegados, el personal de servicio técnico y el personal del departamento clínico reciben formación continuada
- Evaluación y medición de rendimiento anual a través de un informe denominado WPR (Work Performance Review)

En este aspecto, los indicadores que la empresa está midiendo son los siguientes:

| ASPECTOS LABORALES        | ID-GRI | Descripción                                                         | 2024                 |
|---------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Plantilla                 | 102-8  | Número total de empleados de la compañía                            | 11                   |
| Rotación de plantilla     | 401-1  | Nuevas contrataciones de empleados y la rotación de personal        | 3                    |
| Absentismo                | 403-2  | Número medio de jornadas laborales perdidas por empleado            | 28 días/12 empleados |
| Remuneración              | 102-38 | Remuneración media de la plantilla (sueldo base)                    | 3.216,50 euros/mes   |
| Salud y seguridad         | 403-2  | Número de incidentes por accidente laboral o enfermedad profesional | 0                    |
| Formación y cualificación | 404-1  | Indique el promedio de horas de formación al año por empleado       | 34                   |

En cuanto a categorías. Plantilla por rango de edad y por categoría:

| Año 2024                           | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------|---------|---------|-------|
| <b>PLANTILLA POR RANGO DE EDAD</b> |         |         |       |
| Mayores de 50 años                 | 1       | 3       | 4     |
| Entre 30 y 50 años                 | 2       | 3       | 5     |
| Menores de 30 años                 | 1       | 1       | 2     |
| <b>PLANTILLA POR CATEGORÍA</b>     |         |         |       |
| Dirección                          |         | 1       | 1     |
| Técnicos                           | 2       | 2       | 4     |
| Administrativos                    |         | 2       | 2     |
| Otras categorías                   | 2       | 2       | 4     |

##### 5. Nivel de Diversidad e Igualdad de oportunidades:

La empresa cuenta con la siguiente política en esta materia:

- Criterios de igualdad en la selección y contratación. La empresa se compromete a utilizar criterios de igualdad y no discriminación en su proceso de selección de trabajadores.

- Promoción de la igualdad entre géneros. l'acuité se compromete a mantener la igualdad de salarios entre personas de distinto género, promocionando por tanto la igualdad salarial y resto de condiciones entre géneros.
- Promoción de mujeres en puestos de responsabilidad. l'acuité por su origen y fundación, tiene a mujeres en los puestos de mayor responsabilidad, incluyendo Yvonne Hernández, su fundadora y Directora General.
- Medidas de conciliación de la vida personal y profesional. La empresa se compromete a atender en los casos solicitados las solicitudes de conciliación laboral y vida personal. El teletrabajo y la flexibilidad de horarios son un compromiso de la empresa.
- Reconocimiento y retribución basados en la valía personal y antigüedad. Existe un comité de promociones y retribución que estudia todos los años los ascensos y las posibles mejoras retributivas de cada empleado.
- Salud laboral y prevención de riesgos laborales. La empresa cuenta con un asesor en esta materia para prevenir o en su caso tratar cualquier riesgo.

| ASPECTOS LABORALES   | ID    | Descripción                                                                                | 2024 |
|----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Igualdad/ Diversidad | 401-3 | Número de empleados que se han beneficiado durante el último ejercicio de Permiso parental | 0    |



## Sobre este informe

Las personas que formamos l'acuité estamos convencidos de que una gestión responsable y sostenible es el único camino para responder a los compromisos que hemos adquirido con los grupos de interés con los que nos relacionamos cada día, para garantizar el correcto funcionamiento de nuestras actividades de negocio. Por ello, anclados en nuestro compromiso con nuestros principios y valores, hacemos público nuestro desempeño ambiental, social y ético, así como nuestra contribución al desarrollo sostenible desde nuestra creación.

Este informe se ha elaborado a partir de los Estándares de GRI (Global Reporting Initiative) teniendo en cuenta los principios de GRI para elaboración de informes de sostenibilidad.

La publicación de nuestro informe de sostenibilidad se realiza de manera anual. Esta memoria, por ser la primera que publicamos, comprende el período hasta el 31 de diciembre de 2024.

La información proporcionada en este documento procede de los diversos sistemas de gestión como de nuestras áreas corporativas. Estos departamentos comparten su información con la dirección, encargada de la coordinación de este informe.

# l'acuité

Para tus Ojos